2017年辽宁职业学院旅游管理专业中职升高职单独招生考试技能大纲

一、依据与目的

本技能测试大纲以辽宁省中等职业学校毕业生升学考试技能加试大纲及我院实际情况为依据，结合中等职业学校教学实际，以测试考生专业操作技能和在操作过程中表现出来的职业态度、职业技能学习潜力为目的制定。

二、测试项目

（一）技能测试项目及要求

模拟景区（点）讲解

1、语音清晰，语速适中，节奏合理

2、语言准确、规范；表达流畅、有条理；具有生动性和趣味性

3、景点信息正确、准确，要点明确，无明显错误

4、条理清晰，详略得当，主题突出

5、所讲内容具有一定的文化内涵，能体现物境、情境和意境的统一

6、能使用恰当的讲解技巧，讲解通俗易懂，富有感染力

7、具备一定应变能力

（二）导游服务能力测试

1、能正确处理服务过程中的常见事故

2、能够处理服务过程中的突发事件

三、测试内容

（一）模拟景区（点）讲解（120分）----现场讲解测试

1、掌握景点讲解的基本方法和要求；

2、语言表达清楚、准确。

（二）导游服务能力测试（80分）----现场问答测试

1、掌握服务过程中的常见事故的处理方法；

2、掌握服务过程中的突发情况的处理方法。

四、测试方式及组织

采用现场模拟讲解及问答的形式，模拟景点讲解由考生自选一个景点进行，讲解时间3—5分钟；应变能力测试则为现场抽题测试，规范问题和应变问题各抽一个。每位考生测试时间为8-10分钟（包括现场抽题、现场问答等总时间）。

总分满分为200分。

五、测试所需工具及辅助性材料

计时器若干。